**Сроки регистрации и рассмотрения письменных обращений:**

- обращения граждан, поступившие в письменной форме, в форме электронного документа, подлежат регистрации в течение 3 дней с момента их поступления в администрацию;

- в случае поступления обращения в день, предшествующий праздничным или выходным дням, регистрация производится в первый рабочий день после завершения праздничных (выходных) дней;

- срок рассмотрения письменных обращений граждан – 30 дней со дня регистрации обращения в Администрации Шумаковского сельсовета Курского района Курской области;

- письменное обращение содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции, рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации;

- срок рассмотрения обращения, поступившего в Администрацию Шумаковского сельсовета Курского района Курской области, может быть сокращен по решению должностного лица либо уполномоченного на то лица;

- обращения граждан, содержащие сведения о возможности наступления аварий, катастроф, иных чрезвычайных ситуаций, нарушении прав ребенка, регистрируются, направляются и рассматриваются безотлагательно, но не позднее 3 рабочих дней со дня поступления обращения;

- в исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов в государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам, должностное лицо Администрации Шумаковского сельсовета Курского района Курской области, либо уполномоченное на то лицо, вправе продлить срок рассмотрения обращения не более, чем на 30 дней. В этом случае исполнитель за 3 дня до окончания срока рассмотрения обращения направляет ходатайство главе Шумаковского сельсовета Курского района Курской области о продлении срока рассмотрения обращения не более чем на 30 дней с указанием причины данного ходатайства. После получения положительного решения главы Администрации Шумаковского сельсовета Курского района Курской области исполнитель в письменном виде уведомляет гражданина о продлении срока рассмотрения его обращения;

- обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Шумаковского сельсовета Курского района Курской области, направляется в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с письменным уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения;

- обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение 7 дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

- письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение.